

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания ERA S.r.l. с юридическим адресом в Мокалиери (пров. Турин), Via F. Santi 15, ИНН и код плательщика НДС IT07647200018, зарегистрированная в Реестре предприятий г. Турина, номер в Экономико-административном реестре 909465 (далее «Компания»)

## 1 - ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**1.1 - Цели, предусмотренные договором:** просмотр веб-страниц и пользование услугами, предложенными на сайте [www.eraspares.ru](http://www.eraspares.ru) («далее Сайт»).

**1.2 – Маркетинг:** передача, с использованием автоматических (например, смс, ммс и e-mail) и традиционных (например, телефонные звонки через оператора и обычной почтой) методов связи, рекламных и коммерческих сообщений, касающихся услуг / изделий, предлагаемых Компанией, уведомлений о корпоративных мероприятиях, а также проведение маркетинговых исследований и статистического анализа.

**1.3 – Профилирование:** анализ Ваших предпочтений, привычек, поведения или интересов для отправки персонализированных коммерческих сообщений.

**1.4 – Правовые обязательства:** выполнение обязательств, установленных нормативными актами и применимым национальным и международным законодательством.

**1.5 – Отправка информационных бюллетеней:** если Вы подписаны на данную услугу.

**1.6 – Права владельца:** проверка (при необходимости), осуществление или защита прав Компании в суде

**1.7 – Взыскание кредиторских задолженностей во внесудебном порядке:** возможность для Компании вернуть кредиты без обращения в судебные органы.

**1.8 – Функционирование сайта:** компьютерные системы и программные процедуры, используемые для управления сайтом, во время их нормальной работы собирают некоторые персональные данные, передачу которых подразумевает использование протоколов связи интернет. Подразумеваются данные, собираемые не для привязки к идентифицированным заинтересованным лицам, но которые, по самой своей природе, могут способствовать идентификации пользователей сайта, если их обработать и объединить с данными, хранящимися Компанией или третьими лицами.

## 2 - ЮРИДИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**2.1 - Цели, предусмотренные договором:** выполнение условий договора, стороной которого Вы являетесь.

**2.2 - Маркетинг и профилирование:** разрешение (необязательное и отзываемое в любой момент).

**2.3 – Правовые обязательства:** необходимость выполнения правовых обязательств.

**2.4 - Отправка информационных бюллетеней:** выполнение условий договора, стороной которого Вы являетесь, то есть подписка на рассылку.

**2.5 - Права владельца и взыскание кредиторских задолженностей во внесудебном порядке:** законные интересы.

## 3 - СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**3.1 - Цели, установленные договором, Правовые обязательства, Отправка информационных бюллетеней:** весь срок действия договора и последующие 10 лет после его прекращения.

**3.2 - Маркетинг и профилирование:** до отзыва согласия на осуществление данных целей. Данные, касающиеся любых сделок купли-продажи, будут храниться и обрабатываться на условиях, предусмотренных постановлением Органа по защите персональных данных от 24 февраля 2005 года с последующими изменениями, то есть 24 месяца.

**3.3 - Права владельца и Взыскание кредиторских задолженностей во внесудебном порядке:** в случае судебного разбирательства на весь срок разбирательства до истечения сроков возможных апелляций.

**3.4 – Функционирование сайта:** на протяжении всей сессии навигации на сайте.

После истечения указанных выше сроков хранения ваши персональные данные будут уничтожены, удалены либо обезличены в соответствии с техническими процедурами удаления и резервного копирования.

**4.1 - ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ В ЦЕЛЯХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ДОГОВОРОМ - ПРАВОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА - ПРАВА ВЛАДЕЛЬЦА - ВЗЫСКАНИЕ КРЕДИТОРСКИХ ЗАДОЛЖЕННОСТЕЙ**

Анкетные, контактные, административные и финансовые данные.

**4.2 - ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ В ЦЕЛЯХ МАРКЕТИНГА И ПРОФИЛИРОВАНИЯ**

Анкетные, контактные, административные и финансовые данные, данные о приобретениях, осуществленных через сайт, данные, собранные файлами cookie, установленными сайтом.

**4.3 - ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ДЛЯ ОТПРАВКИ ИНФОРМАЦИОННЫХ БЮЛЛЕТЕНЕЙ И КОНТАКТА С ДЕРЖАТЕЛЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Контактные данные (телефон, e-mail).

**4.4 - ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ДЛЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ САЙТА**

Адреса IP или домены компьютеров, используемых пользователями для посещения Сайта, адреса URI (Uniform Resource Identifier) запрашиваемых ресурсов, время запроса, метод, используемый для отправки запросов на сервер, размер файла, полученного в ответ, цифровой код, обозначающий статус ответа сервера (успешно, ошибка и т.д. ), другие данные, касающиеся информационной среды и операционной системы пользователя, информация, касающаяся поведения пользователя на сайте, искомых или посещаемых пользователем страниц в целях выбора и персонализации сообщений для пользователя Сайта, и данные, касающиеся навигационного поведения на сайте, используя, например, файлы куки (см. раздел «Политика в отношении файлов «cookie»).

**5 - ОБЯЗАТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Предоставление персональных данных, указанных в пункте 4.1, для целей, указанных в пункте 1.1, является обязательным. Отказ предоставить вышеупомянутые персональные данные не позволяет воспользоваться услугами Сайта по заказу и продаже изделий.

Предоставление персональных данных, указанных в пункте 4.2, для целей, указанных в пунктах 1.2 и 1.3, не является обязательным и зависит от Вашего согласия.

Некоторые персональные данные, указанные в пункте 4.4, строго необходимы для работы Сайта, другие используются с единственной целью получения анонимной статистической информации об использовании Сайта и проверки его правильного функционирования и удаляются сразу после обработки. При обработке личных данных, которые могут прямо или косвенно идентифицировать Вашу личность, стараемся соблюдать принцип строгой необходимости. В связи с этим мы настроили Сайт таким образом, чтобы использование персональных данных было сведено к минимуму, а обработка персональных данных, которые позволяют Вас идентифицировать, ограничивалась только случаями необходимости, требованиями властей и полиции (например, данные, касающиеся трафика и вашего пребывания на Сайте или вашего IP-адреса), либо для установления ответственности в случае гипотетических информационных нарушений и попыток причинить вред Сайту.

**6 - ПОЛУЧАТЕЛИ ДАННЫХ**

Данные могут обрабатываться внешними субъектами, действующими в качестве автономных лиц, ответственных за обработку, такими как, например, органы власти, надзорные и контрольные органы, а также субъекты в целом, государственные или частные, имеющие право запрашивать данные.

Данные также могут обрабатываться (от имени Компании) внешними субъектами, выступающими в качестве менеджеров, которым даны соответствующие рабочие инструкции. Данные субъекты включены, главным образом, в следующие категории:

- a. компании, предлагающие услуги по отправке e-mail;
- b. компании, предлагающие услуги по обслуживанию и развитию сайта;
- c. компании, предлагающие поддержку в проведении маркетинговых исследований.

## **7 - СУБЪЕКТЫ, УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ОБРАБАТЫВАТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

Ваши данные могут обрабатываться сотрудниками заводских служб Компании, назначенными руководством для вышеупомянутых целей, официально уполномоченными на обработку персональных данных и получившими соответствующие рабочие инструкции.

Данные, указанные в пункте 4.4 и собранные во время навигации на Сайте, будут обрабатываться подчиненными, сотрудниками Компании или внешними субъектами в качестве лиц, ответственных за обработку данных и выполняющих на Сайте технические и организационные задачи.

Полный и обновленный список лиц, назначенных Компанией в качестве лиц, ответственных за обработку данных, можно получить, отправив электронное письмо на адрес [DPO@rhiag-group.com](mailto:DPO@rhiag-group.com).

## **8 - ВАШИ ПРАВА В КАЧЕСТВЕ ЛИЦА, ЧЬИ ДАННЫЕ ПОДВЕРГАЮТСЯ ОБРАБОТКЕ - ЖАЛОБЫ В КОНТРОЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ**

Отправив в Компанию письмо по адресу: [privacy@rhiag-group.com](mailto:privacy@rhiag-group.com), вы можете потребовать у компании доступа к касающимся Вас данным, потребовать их удаления, исправления неточных данных, дополнения неполных данных, ограничения обработки в случаях, предусмотренных ст. 18 Общего регламента по защите персональных данных, а также возражать против обработки персональных данных в законных интересах Компании.

Кроме того, в случае, если обработка основана на согласии или соглашении и выполняется с использованием автоматизированных средств, вы имеете право на получение ваших персональных данных в стандартной структурированной форме, читаемой автоматическим устройством, а также, если это технически возможно, передать их другому держателю.

Вы вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных в целях маркетинга и / или профилирования, а также возражать против обработки персональных данных в маркетинговых целях, включая профилирование, связанное с прямым маркетингом. Если вы предпочитаете, чтобы в целях маркетинга и / или профилирования использовались только традиционные методы, вы вправе возражать только по поводу получения сообщений автоматизированными методами.

Вы вправе подать жалобу в компетентный надзорный орган государства-члена, в котором вы обычно проживаете или работаете, либо государства, где произошло предполагаемое нарушение.

## **9 – БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ**

Ваши персональные данные будут обрабатываться с помощью автоматических средств в течение времени, строго необходимого для достижения целей, для которых они были собраны, и в соответствии с принципом необходимости и пропорциональности, избегая обработки персональных данных, если операции могут выполняться с использованием анонимных данных или иным способом.

Мы приняли конкретные меры безопасности для предотвращения потери личных данных, незаконного или неправильного использования и несанкционированного доступа, но просим не забывать, что для обеспечения безопасности ваших данных важно, чтобы ваше устройство было оснащено таким постоянно обновляемым инструментом как антивирус, и чтобы поставщик, обеспечивающий подключение к Интернету, гарантировал безопасную передачу данных через брандмауэры, антиспамовые фильтры и пр.